

Het jaar 2023 van woonbedrijf ieder1

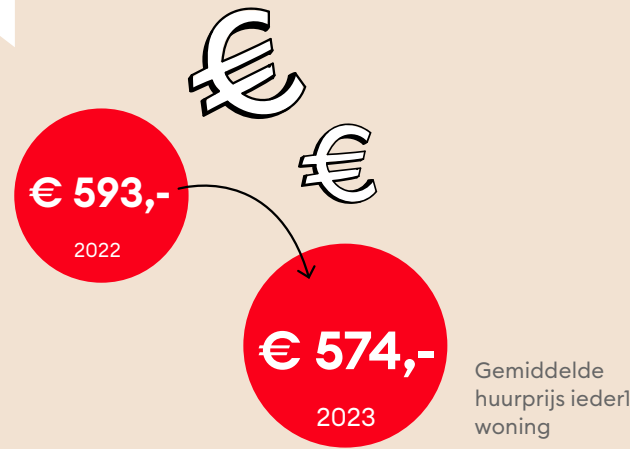
meer dan **900** woningen verduurzaamd

200 woningen voorzien van zonnepanelen

29 nieuwe woningen gebouwd en opgeleverd

Wonen in een comfortabel huis met minder woonlasten

In 2023 hebben we meer dan 900 woningen verduurzaamd. De woningen verbruiken nu minder energie terwijl ze comfortabeler aanvoelen. De huurders kunnen besparen op hun energiekosten. En is het ook nog eens goed milieu.



Betaalbaar wonen bij woonbedrijf ieder1

Het leven in 2023 is duurder geworden. Vooral mensen met een laag inkomen merken dat in hun portemonnee. Wij vinden het belangrijk dat mensen hun woonlasten kunnen blijven betalen. Huurders met een laag inkomen hebben we daarom in 2023 huurverlaging gegeven. De gemiddelde huurprijs van een ieder1 woning is vorig jaar gedaald.



1.730 woningen onderhouden

951 nieuwe verhueringen

11.886 reparatieverzoeken

Wonen in een goed onderhouden huis

Als je een woning huurt, wil je natuurlijk dat deze goed onderhouden is. Daar zorgen wij voor! Voor de bewoners die er nu wonen, maar ook voor de bewoners die in de toekomst in 1 van onze huizen wonen. Door onze woningen goed te onderhouden, kunnen ook bewoners van de toekomst nog prettig en veilig wonen in een ieder1 woning. Wij voeren gepland onderhoud uit, en komen in actie als bewoners een reparatieverzoek hebben. En als we een woning opnieuw verhuren aan een nieuwe huurder, dan zorgen we ervoor dat alles helemaal in orde is. Als het nodig is vervangen we daarbij de badkamer, keuken of toilet.



De mening van onze klanten telt!

Samenwerking Huurdersbijl

We zijn blij met de huurdersvereniging Huurdersbijl. Zij behartigen de belangen van alle huurders van woonbedrijf ieder1. Zij zijn voor ons dan ook een waardevolle gesprekspartner. Ook in 2023 hebben zij op een prettige manier met ons meegedacht over beleidsbeslissingen die belangrijk zijn huurders.

De woningen die wij verhuren zijn de thuisbasis voor onze huurders. Als wij plannen hebben voor bijvoorbeeld renovatie van hun huis, vragen wij hen om met ons mee te denken. Ook vinden we het belangrijk om de mening van onze klanten te horen bij andere beslissingen die wij maken.

In 2023 hebben we daarvoor, samen met Huurdersbijl, het huurders-panel opgezet. Hiervoor hebben zich al 650 huurders opgegeven. Zij ontvangen vragenlijsten waarin we hun mening vragen over verschillende zaken die spelen bij ieder1.

Bent u huurder van ieder1 en wilt u ook met ons meedenken? Geef u dan ook op: www.hethuurderspanel.nl



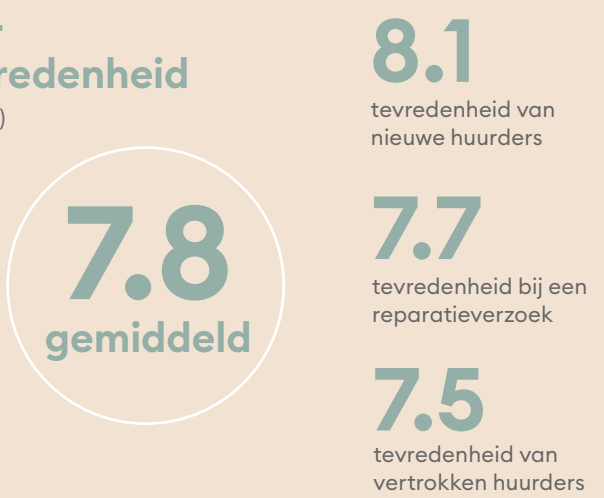
650 betrokken huurders denken met ons mee in het huurderspanel!

Tevredenheid huurders over woonbedrijf ieder1

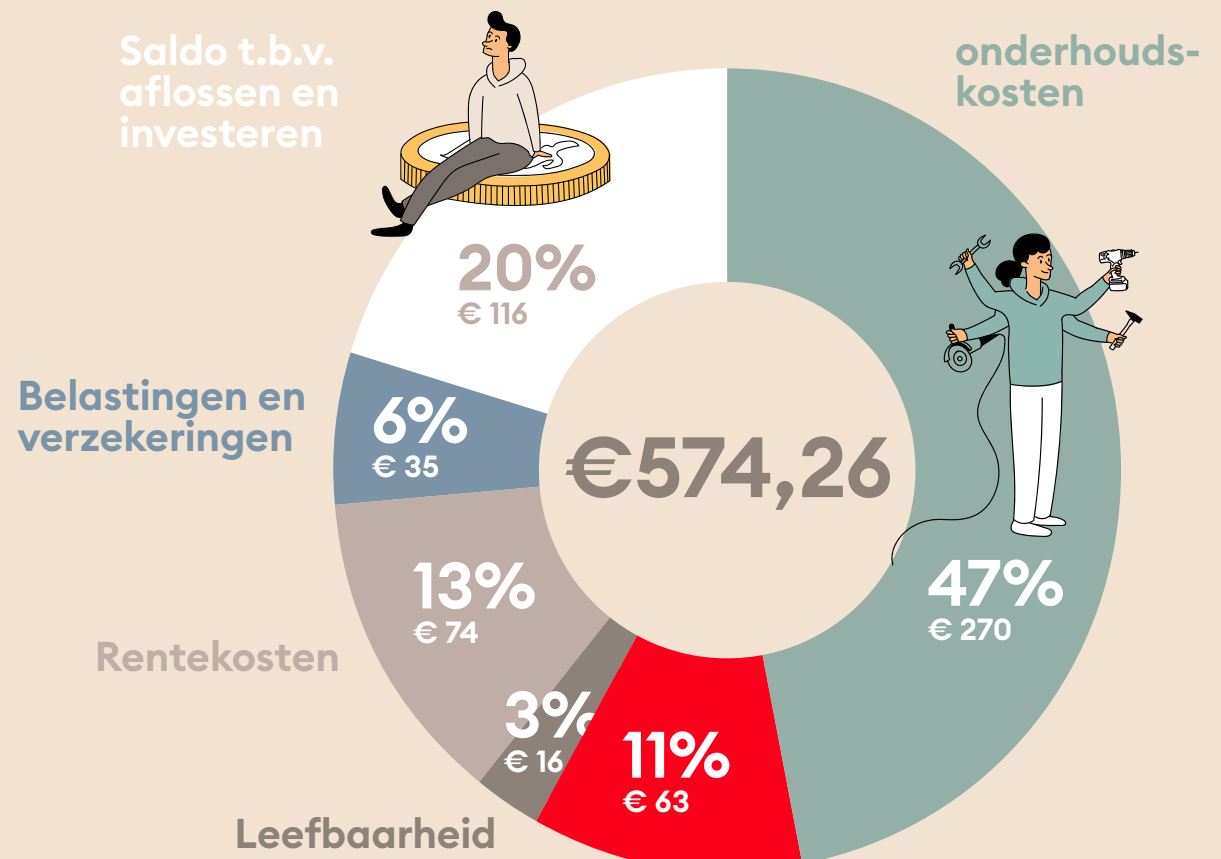
Wij zijn er voor de huurders. Elke dag zetten de ongeveer 200 medewerkers van ieder1 zich in, om prettig wonen en leven voor onze huurders mogelijk te maken. We vinden het belangrijk dat huurders tevreden zijn over wat wij doen. Huurders geven ons elk jaar een rapportcijfer voor onze dienstverlening. Zo meten we of huurders tevreden zijn over ons.

Rapportcijfer Huurders tevredenheid

(Bron: Aedes Benchmark)



Hier geven wij uw huur aan uit



2024 een vooruitblik

Koersplan 'In de buurt'

Samen met huurders, samenwerkingspartners en medewerkers hebben we een nieuw koersplan gemaakt voor woonbedrijf ieder1. Daarin staan doelen waar we vanaf 2024 aan gaan werken. Het koersplan heet 'In de buurt'. Het is ons kompas voor de komende 7 tot 10 jaar.

We gaan ons onder andere inzetten voor sterke, duurzame en veerkrachtige buurten. Waar iedereen deel van uitmaakt en waar iedereen zich welkom voelt.

Nieuwe bestuurder

Directeur bestuurder Joke Hofman gaat in 2024 woonbedrijf ieder1 verlaten. Dat vinden we jammer! Maar we kijken ook uit naar de samenwerking met de nieuwe directeur-bestuurder van woonbedrijf ieder1. Dat is Annelies Barnard. Zij start 1 juli 2024.