

Toezichtvisie, toezichtkader en toetsingskader 2020

Ondernemingsplan “Dicht bij Huis” 2018-2022

Woonbedrijf ieder1 is een vaste waarde in de regio Stedendriehoek. Door onze zorg voor een goed en betaalbaar huis dragen wij bij aan leefbare steden en dorpen. De wereld om ons heen verandert, steeds sneller. Er dreigt daarbij meer afstand te ontstaan tussen mensen. Woonbedrijf ieder1 biedt mensen die dat nodig hebben een steuntje in de rug door ze een betaalbare woning te verhuren. Dat kunnen we alleen goed doen als wij de huurders kennen en de huurders ons. Het is onze uitdaging om ‘dicht bij huis’ te zijn.

Er zijn voor de komende jaren 4 ambities opgesteld:

- Wij bieden voldoende betaalbare woningen (kerntaken)
- Wij zijn er ook voor de volgende generatie (continuïteit)
- Wij werken begripvol, professioneel en efficiënt (kwaliteit van de dienstverlening)
- Wij leven samen op deze aarde (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

De afgelopen jaren zijn de bedrijfsprocessen verbeterd, de bedrijfskosten gedaald en de tevredenheid van huurders en medewerkers is verbeterd. Tegelijkertijd zijn er volop uitdagingen om de organisatie te professionaliseren en meerwaarde te laten toevoegen in de wijken waar wij werken.

Woningwet en Governancecode 2020

De Woningwet 2015 heeft het ‘speelveld’ van woningcorporaties destijds drastisch veranderd. Een belangrijke onderdelen waren de nieuwe kaders voor het interne toezicht. Zo staat in de Woningwet 2015 dat commissarissen zich bij de vervulling van hun taak richten naar het belang van de corporatie, naar het te behartigen maatschappelijk belang en naar het belang van de betrokken belanghebbenden. In 2016 hebben RvC en Bestuur een gedeelde visie geformuleerd op de interpretatie van deze drie belangen. Deze visie is herijkt in 2020 naar aanleiding van de nieuwe Governancecode 2020.

1.1 Toezichtvisie

Woonbedrijf ieder1 heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld van resultaatgericht toezicht naar *waardengedreven* toezicht. Waardengedreven toezicht kenmerkt zich doordat de kern van de oriëntatie is gericht op de vraag waar staan wij voor? Er wordt meer aandacht besteed aan waarden en maatschappelijke netwerken. Het Bestuur en de RvC verliezen het resultaatgericht toezicht daarbij niet uit het oog door kritisch toe te zien op de planning- & controlcyclus met concrete prestatie-indicatoren.

Onze rollen

De RvC van Woonbedrijf ieder1 houdt toezicht op het functioneren en presteren van de organisatie, treedt op als werkgever voor het Bestuur en staat het Bestuur met raad terzijde. Het Bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren en presteren van de organisatie en legt daarover intern verantwoording af aan de RvC.

De RvC functioneert vanuit een maatschappelijk perspectief en ziet erop toe dat de maatschappelijk gewenste doelen van Woonbedrijf ieder1 worden behaald. De Raad wil naast haar toezichthoudende taak en haar rol als werkgever en klankbord, ook waarde toevoegen aan het functioneren van Woonbedrijf ieder1 door relevante vraagstukken uit de samenleving te agenderen.

Wij zijn kaderstellend

Dit betekent dat we als RvC in toenemende mate aan de ‘voorkant’ meedenken met en adviseren over de richting die door het Bestuur wordt gekozen. Wij stimuleren het Bestuur om naar de toekomst te kijken en het omgevingsbewustzijn te vergroten. De blik wordt meer naar buiten gericht, op huurders maar ook op gemeenten die als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving een belangrijke rol gaan spelen.

Daarnaast draagt de RvC bij aan het aanbrengen van samenhang en het bewaken van de grote lijn. Wij borgen dat er vanuit diverse invalshoeken naar een vraagstuk is gekeken en dat komt de kwaliteit van een besluit ten goede. Het maakt tevens de controle ‘achteraf’ eenvoudiger.

Wij zijn controlerend

Er wordt toezicht gehouden op gedrag en cultuur en onderlinge verhoudingen binnen de organisatie worden kritisch gezien vanuit de primaire doelstelling. We controleren de organisatie en het Bestuur ‘achteraf’ op het gevoerde beleid en de behaalde resultaten. We toetsen zowel kwantitatief als kwalitatief. Dit betekent dat we niet alleen de begroting, jaarrekening, kwartaalrapportages en dergelijke beoordelen, maar ook gesprekken voeren met onder andere ‘sleutelfunctionarissen’, het MT, leden van de Ondernemingsraad, leden van de huurdersorganisatie en met de externe accountant. Op deze wijze ontstaat een gewogen beeld over of de afgesproken doelen zijn behaald en of besluiten zijn genomen in het belang van huurders en stakeholders. De jaarlijks met het Bestuur overeengekomen prestatieafspraken dienen hierbij als hulpmiddel.

Wij zijn vertegenwoordigend

Naast de rol als toezichthouder en klankbord, die hiervoor zijn verwoord, zijn wij verantwoordelijk voor de continuïteit van de organisatie en treden wij op als werkgever van het Bestuur. Wij bewaken of Woonbedrijf ieder1 goed wordt bestuurd en of het Bestuur in staat is haar werk goed te doen. De commissie Governance & Remuneratie is hiervoor eerstverantwoordelijk. Zij rapporteert aan de voltallige RvC.

Portefeuilleverdeling en functieprofielen

Om onze taak als RvC goed te kunnen vervullen, zijn naast de commissie Governance & Remuneratie nog twee commissies ingesteld, te weten de Auditcommissie en de commissie Volkshuisvesting. Iedere commissie kent zijn specifieke aandachtsgebied, vastgelegd in een reglement. De commissies komen ongeveer twee tot vier keer per jaar bijeen en bereiden de behandeling van specifieke onderwerpen en thema’s voor de vergadering van de voltallige RvC voor.

In het kader van ‘good governance’ is het van belang dat de functieprofielen van de leden van de RvC aansluiten bij de eisen die vanuit wet- en regelgeving aan toezicht worden gesteld (onder andere “fit- & propertoets”) en de situatie bij Woonbedrijf ieder1. Het regelmatig herijken van deze functieprofielen is dan ook van belang.

1.2 Toezichtkader

Extern	Intern
Nieuwe Woningwet; "Herzieningswet toegelaten instellingen volkshuisvesting 2015	Statuten stichting Woonbedrijf ieder1
Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting 2015	Reglement Raad van Commissarissen
Governancecode Woningcorporaties 2020	Integriteitscode Raad van Commissarissen
Overige wet- en regelgeving zoals: Overlegwet, huurrecht, Wet normering topinkomens, klachtenreglement	Bestuursreglement
Normen vanuit Autoriteit Woningcorporaties	Verbindingenstatuut
Normen vanuit Waarborgfonds Sociale Woningbouw	Reglement Financieel beleid en beheer
Prestatieafspraken gemeenten Deventer en Zutphen	Investeringsstatuut
CAO Woondiensten	Beleggingsstatuut
	Treasurystatuut
	Compliancestatuut
	Integriteitscode Woonbedrijf ieder1
	Klokkenluidersregeling

1.3 Toetsingskader

Het toetsingskader bestaat uit het ondernemingsplan, de jaarplannen en de prestatie-afspraken die jaarlijks met het Bestuur worden gemaakt. Daarnaast geven Bestuur en RvC jaarlijks eigen prioriteiten aan waar apart aandacht aan wordt besteed, bijvoorbeeld in themabijeenkomsten.

1.4 Vervolg

Deze toezichtvisie is een levend document. Interne en/of externe veranderingen en opgedane inzichten zijn van invloed op de toezichtvisie. Het voorstel is om eenmaal per twee jaar met elkaar na te gaan of de visie op toezicht, het toezichtkader en het toetsingskader herijkt dienen te worden. Tevens kan dan worden nagegaan of aanpassing in de informatievoorziening noodzakelijk is.