



Zonne-energie

voor huurders
van woonbedrijf ieder1

Goed voor het milieu
én uw portemonnee!

Leno
Jouw zonpartner voor duurzame impact

woonbedrijf
ieder1



Inhoud

03

Waarom zonnepanelen?

04

Hoe werkt zonne-energie?

05

Zonnepanelen in 5 stappen

06

Ervaringen van anderen

07

Veelgestelde vragen

**Gefeliciteerd,
uw huurwoning komt
in aanmerking voor
zonnepanelen!**

**In deze brochure leest
u er alles over.**



Energieleverancier



Zonne-energie

Waarom zonnepanelen?

Zonnepanelen leveren duurzame energie. Dat is goed voor het milieu, omdat het opwekken van duurzame energie niet voor luchtvervuiling zorgt. Duurzaamheid is belangrijk voor woonbedrijf ieder1. Daarom bieden we u graag zonnepanelen aan.

De zonnepanelen plaatsen wij op het dak van uw huurwoning. U betaalt geen kosten voor het plaatsen van de zonnepanelen op uw dak. Wel betaalt u maandelijkse huurkosten voor de zonnepanelen. Dit noemen we servicekosten.

Zonne-energie van eigen dak is altijd goedkoper dan de gemiddelde kosten voor energie via een energieleverancier. Dat is fijn! Als u kiest voor zonnepanelen, helpt u mee aan een duurzame wereld en bespaart u op uw energiekosten!

In opdracht van woonbedrijf ieder1 installeren wij, Lens, de zonnepanelen.

Zorgeloze zonne-energie



U betaalt aan woonbedrijf ieder1 een vast bedrag per maand voor de zonnepanelen.



De kosten voor de zonne-energie zijn altijd lager dan wat u voor dezelfde hoeveelheid energie zou betalen aan uw energieleverancier. Goed voor uw portemonnee dus!



Lens beheert de zonnepanelen. En is er een storing? Dan verhelpen we die zonder extra kosten.



U blijft gewoon klant bij uw huidige energieleverancier. Overstappen is niet nodig.



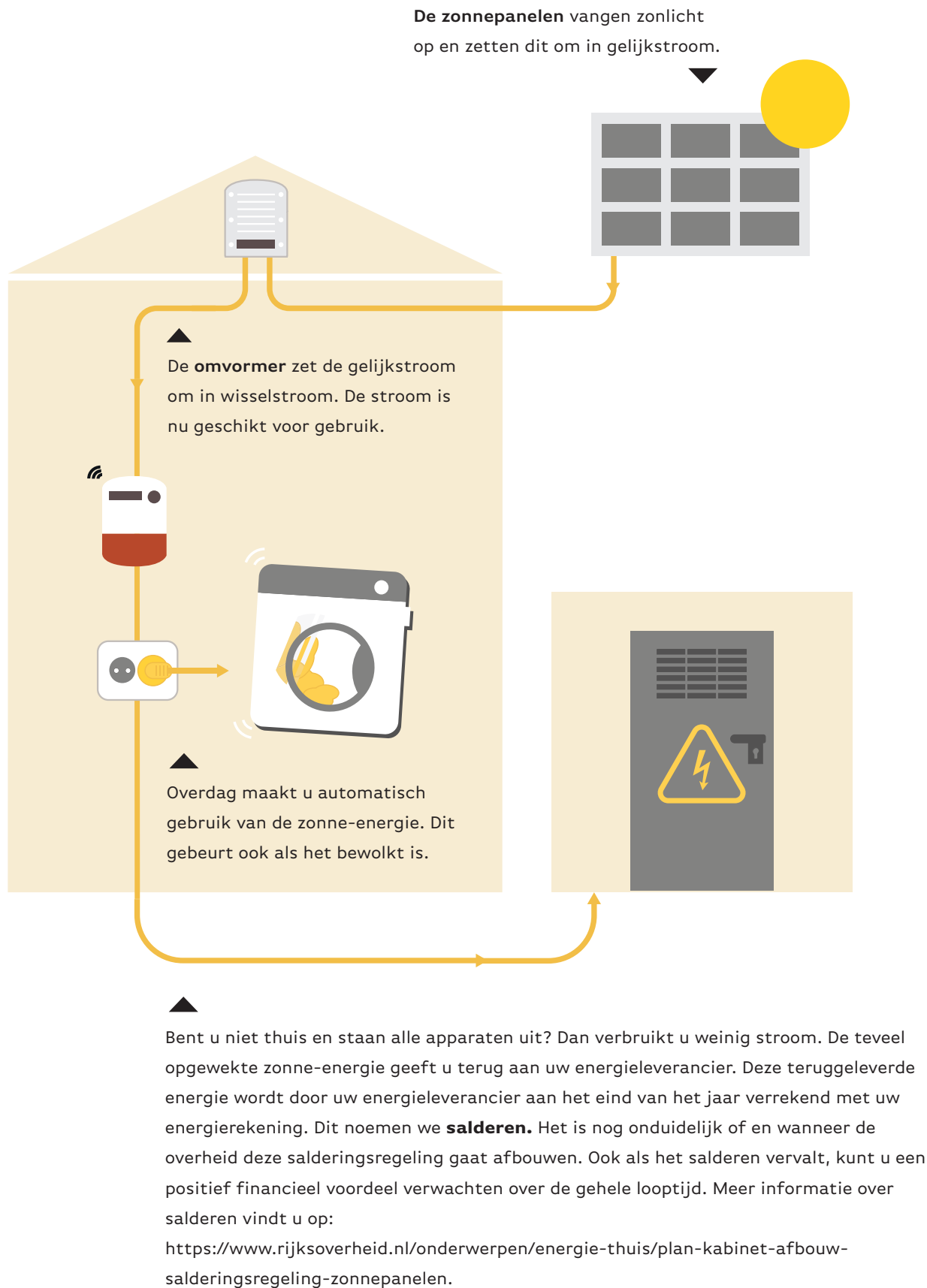
Het plaatsen van de zonnepalen op uw dak duurt een halve dag. Dit gebeurt netjes en vakkundig.



Door mee te doen helpt u mee aan een beter milieu!

Hoe werkt zonne-energie?

Het opwekken van zonne-energie met uw zonnepanelen gaat als volgt:



Zonnepanelen in 5 stappen



Vragen beantwoorden

Lens belt iedereen na om eventuele vragen te beantwoorden. U kunt ook zelf contact opnemen met Lens. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur bereikbaar via klantenservice@lens-energie.nl of telefonisch via **020 618 37 94**.



Meld u aan!

Teken hiervoor de gebruikersovereenkomst 'Zonne-energie voor huurders van woonbedrijf ieder1' die u heeft ontvangen bij deze brochure en stuur deze op met de envelop die meegezonden is. U ontvangt van ons een bevestiging via de e-mail.



Schouw

Wij maken met u een afspraak om uw dak en uw meterkast goed na te kijken. Dit noemen wij een schouw. Tijdens de schouw leggen wij u stap voor stap uit hoe het plaatsen van de zonnepanelen gaat. Dit duurt ongeveer een half uur. Zo weet u precies wat u kunt verwachten. Pas na de schouw is uw keuze voor zonnepanelen definitief.



Plaatsen van de zonnepanelen*

Het plaatsen van zonnepanelen gebeurt meestal in één ochtend of een middag. We proberen zo veel mogelijk om de zonnepanelen per straat te installeren. We bellen u om een afspraak te maken voor het plaatsen van de zonnepanelen.



Zorgeloze zonne-energie

U kunt zorgeloos gaan besparen op uw energiekosten. Wij zorgen voor het beheer van het zonnestelsel en als er storingen zijn dan lossen wij deze op.

*Natuurlijk willen we ook weten of u tevreden bent. Graag ontvangen wij van u de enquêtekaart die u na installatie krijgt van de monteur.

Ervaringen van anderen



“

Het was een enorm mooi gezicht om de meter voor de eerste keer terug te zien lopen. Dat zal ik niet zo snel meer vergeten.

- J. Leenders, Giesbeek



“

Ik ben zeer tevreden over de werkzaamheden rondom de installatie van de zonnepanelen. Het waren hele vriendelijke jongens en ze hebben keurig werk geleverd en alles ook netjes afgewerkt.

- C.T. Bussing, 's-Heerenberg



“

We hebben dit jaar een airco aangeschaft. Dat we dit jaar ook konden kiezen voor zonnepanelen kwam heel goed uit. Het verbruik van de airco wordt nu direct opgevangen door de zonnestroom van de zonnepanelen.

- R. Schoffelmeer- van der Asdonk, Giesbeek



“

Het is fijn dat de opbrengst van de zonnepanelen wordt gemonitord. Toen ik iets uit de meterkast pakte, heb ik waarschijnlijk de schakelaar uitgezet. Ik werd toen door Lens gebeld om dit te controleren. Ze hadden dat namelijk opgemerkt.

- M.N. Donkers, Didam

Veelgestelde vragen

Hoe lang loopt een gebruikersovereenkomst?

De overeenkomst loopt zolang u de woning bij woonbedrijf ieder1 blijft huren met een maximale duur van 20 jaar. Hierna hoeft u niets meer te betalen voor de panelen. Als u de huur opzegt, eindigt automatisch de gebruikersovereenkomst.

Hoe wordt de vergoeding verrekend?

Woonbedrijf ieder1 brengt de vergoeding voor de zonnepanelen maandelijks tegelijk met de huur van uw woning in rekening.

Hoe werkt dat besparen nu precies?

De zonne-energie die u van de zonnepanelen krijgt, hoeft u niet meer van uw energieleverancier af te nemen. Hierdoor valt uw energierekening lager uit. Deze besparing is groter dan de vaste vergoeding die u aan woonbedrijf ieder1 betaalt. Dit verschil is uw besparing.

Ik zit prima bij mijn huidige energieleverancier. Kan ik daar klant blijven?

Ja, wanneer u zonnepanelen huurt, blijft u gewoon klant bij uw energieleverancier. Uw energie komt straks deels van de zonnepanelen en deels van uw energieleverancier. U behoudt dus ook de eventuele voordelen die u bij uw energiemaatschappij over de jaren heeft opgebouwd.

Hoe weet ik wat mijn jaarverbruik is?

Uw jaarverbruik kunt u vinden op het jaaroverzicht van uw energieleverancier. Ook kunt u uw energieleverancier bellen. Heeft u een inlog voor de digitale omgeving van uw energieleverancier? Dan kunt u het daar ook terugvinden.

Hoe gaan we om met de flora- en faunawet?

Wij volgen de flora- en faunawet. Dat betekent dat wij geen zonnepanelen plaatsen tijdens het broedseizoen. Dat betekent ook dat wij geen beschermde dieren mogen verplaatsen voor het plaatsen van zonnepanelen.

Kan ik ook zonnepanelen kopen in plaats van huren?

Nee, bij Lens kunt u geen zonnepanelen kopen.

Wordt mijn maandelijkse voorschot van de energieleverancier aangepast?

Dit gaat niet automatisch. U kunt wel aan uw energieleverancier vragen om het voorschot aan te passen. U kunt het voorschot ook hetzelfde laten. Dan ontvangt u mogelijk aan het eind van het jaar een bedrag terug. Een leuk spaarpotje!

Wie maakt de zonnepanelen schoon?

Zonnepanelen regenen schoon en hoeven niet schoongemaakt te worden.

Wie onderhoudt de zonnepanelen?

Onderhoud aan de zonnepanelen is niet nodig, maar de kans op een storing is aanwezig. In dat geval neemt Lens contact met u op voor een reparatie. Mocht u zelf een afwijking zien, dan kunt u dit natuurlijk ook melden bij Lens.

Ik ben heel vaak niet thuis overdag. Wat heb ik dan aan zonne-energie?

Als u meer energie opwekt dan u verbruikt, dan wordt dit teruggeleverd aan uw energieleverancier. De teruggeleverde energie wordt door uw energieleverancier aan het eind van het jaar verrekend met uw energierekening. Dit noemen we salderen. Levert u daarnaast per jaar méér energie terug dan u verbruikt, dan ontvangt u een vergoeding van de energieleverancier. Zo is ook de zonne-energie die u niet gebruikt geld waard. U heeft er dus zeker wat aan, en het milieu ook!

Wat is salderen en wat gaat veranderen?

Bent u niet thuis en staan alle apparaten uit? Dan verbruikt u weinig energie. De teveel opgewekte zonne-energie geeft u terug aan uw energieleverancier. Deze teruggeleverde energie wordt door uw energieleverancier aan het eind van het jaar verrekend. Dit noemen we **salderen**. Het is nog onduidelijk of en wanneer de overheid deze salderingsregeling gaat afbouwen. Ook als het salderen vervalt, kunt u een positief financieel voordeel verwachten over de gehele looptijd. Meer informatie vindt u op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/plan-kabinet-afbouw-salderingsregeling-zonnepanelen>.

Zorg dat u profiteert!

Wilt u gebruikmaken van het aanbod?

Reageer dan snel! Aanmelden kan door de bijgevoegde gebruikersovereenkomst in te vullen en gratis naar ons op te sturen in de bijgeleverde retourenvelop.

Meer informatie

Heeft u een vraag die niet tussen de veelgestelde vragen staat? Wij helpen u graag verder. Mail of bel gerust via klantenservice@lens-energie.nl of 020 618 37 94.



Contact

020 618 37 94

klantenservice@lens-energie.nl

www.lens-energie.nl

Maandag	09:00 – 17:00 uur
Dinsdag	09:00 – 17:00 uur
Woensdag	09:00 – 17:00 uur
Donderdag	09:00 – 17:00 uur
Vrijdag	09:00 – 17:00 uur