

2021 in cijfers:

In 2021 hield de coronacrisis ons land nog flink in de greep. Gelukkig is het goed gelukt om de dienstverlening voor onze huurders op peil te houden. We scoren een mooie 7,8 op klanttevredenheid. Daar zijn we trots op. We blijven flink investeren in verduurzaming en onderhoud. Er is gestart met de renovatie van bijna 700 woningen en er zijn 444 woningen met een A-label opgeleverd. Helaas blijft de druk op de woningmarkt hoog, waardoor het moeilijker werd een huis te vinden. Woningen zijn fors in waarde gestegen, wat ook dit jaar zorgt een papieren winst. Voor onze huurders bleef de huur bevroren; voor sommigen daalde zelfs de huur. In een onzekere tijd een prettige bijkomstigheid. Door samen met onze partners betalingsproblemen in een vroeg stadium te onderkennen, daalt het aantal huurachterstanden en huisuitzettingen. De leefbaarheid in de wijken blijft onverminderd onze aandacht vragen.

	2021	2020	2019
Algemeen			
Aantal woningen	14.115	14.147	14.178
Aantal verhuringen & mutaties	812 6,5%	714 6,8%	1.015 6,8%
Bedrijfslasten per woning	€ 911	€ 885	€ 672
Onderhoud			
Onderhoudskosten per woning	€ 2.302	€ 2.341	€ 1.945
Leefbaarheid			
Overlastmeldingen	202	515	452
Ontruiming	6	11	27
Kosten leefbaarheid per VHE	€ 130	€ 123	€ 126
Klanttevredenheid			
Huurdersoordeel dienstverlening	7,8	7,5	7,6
Huurdersoordeel woning	6,9	6,9	6,8
Vastgoed			
Woningverbetering	444	510	70
Nieuwbouw	0	0	40
Verkoop	35	25	29
Labelsprongen	1.027	2.561	526

