

## Algemene inkoopvoorwaarden Woonbedrijf ieder 1

### Artikel 1 Definities

In deze inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 **Oprachtgever:** de woningcorporatie die een overeenkomst aangaat of is aangegaan met de leverancier.
- 1.2 **Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die aanbiedt zaken te leveren of diensten te verrichten.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder overeenkomsten en orders, waarbij Oprachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen (hierna aangeduid als Oprachtgever) als (potentieel) afnemer van producten of diensten van een derde (hierna aangeduid als Leverancier) optreedt. "Onder "gelieerde ondernemingen" wordt in deze inkoopvoorwaarden elke vennootschap verstaan waarin Oprachtgever een direct of indirect belang van 50% of meer heeft.
- 2.2 Indien en voor zover er strijd bestaat tussen de bijzondere bepalingen in de tussen partijen te sluiten overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden, gaan de bijzondere bepalingen in de overeenkomst voor boven de algemene inkoopvoorwaarden.
- 2.3 Door aanvaarding van de opdracht van Oprachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door Oprachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze inkoopvoorwaarden dan wel van een overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijke Nederlands recht, zullen Oprachtgever en Leverancier met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.5 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de opdracht zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Oprachtgever.

### Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 De door de Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende 90 dagen na datum van de aanbidding, tenzij op de aanbidding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld en opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2 Aanbiddingen moeten in Nederlandse taal en compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie.
- 3.3 Leverancier dient in zijn aanbidding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4 De kosten van aanbiddingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Aanbiddingen, documentatie en monsters worden niet door de Oprachtgever geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de opdracht, alsmede mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en in overeenstemming zijn met het bepaalde in de overeenkomst en het Nederlands recht.
- 4.2 Leverancier zal op verzoek van Oprachtgever alle door Oprachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Oprachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van Oprachtgever onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 4.4 Leidt de wijziging in de opdracht tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft Oprachtgever het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbaar gewijzigde uitvoering van de opdracht te verlangen of de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 20.

### Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De prijzen genoemd in de opdracht worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de opdracht volledig te dekken, zijn vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de opdracht.
- 5.2 Doorbelastingen, waaronder wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten, die niet zijn afgedekt door de opdracht komen voor rekening en risico van Leverancier.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn kosten van vervoer, verpakking, emballage en laden en/of lossen in de prijs inbegrepen.
- 5.4 De prijzen genoemd in de opdracht zijn inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.
- 5.5 De prijzen genoemd in de opdracht zijn exclusief omzetbelasting (BTW), echter inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.

### Artikel 6 Leveringen

- 6.1 Leveringstermen in de opdracht worden gedefinieerd volgens de Incoterms (laatste uitgave) zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs.
- 6.2 Leverancier levert de prestatie op het tijdstip dat bepaald is in de opdracht, tenzij Oprachtgever schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 6.3 Deelliveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Oprachtgever niet toegestaan.
- 6.4 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na aflevering van de prestatie en de in de opdracht genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften, handleidingen etc.
- 6.5 Leverancier zal Oprachtgever direct informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de opdracht, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling onthefft Leverancier niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige nakoming van de levering. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.6 Onverminderd het recht van Oprachtgever de bepalingen van art. 20 toe te passen, kan Oprachtgever naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een vertragsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Leverancier in

gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde.

- 6.7 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan Oprachtgever overlegt, zal Oprachtgever deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring onthefft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting uit hoofde van de opdracht.

### Artikel 7 Reclame en retentie

- 7.1 Leverancier doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel hem toekomend recht op retentie en reclame.

### Artikel 8 Kwaliteit

- 8.1 Leverancier zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een kwaliteitsborgingsysteem hanteren in overeenstemming met of gelijkwaardig aan ISO 9000. Leverancier zal Oprachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Leverancier zal op geen enkele wijze het kwaliteitlabel KWH van de Oprachtgever in gevaar brengen.

### Artikel 9 Keuring, inspectie en beproeving

- 9.1 Oprachtgever of haar gevolmachtigden hebben ten allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.
- 9.2 Leverancier informeert Oprachtgever zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat Oprachtgever, gevolmachtigden en/of derden daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschaft Oprachtgever alle voor de inspectie, keuring of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.
- 9.3 Bij afkeuring heeft Oprachtgever, onverminderd de rechten en bevoegdheden in art. 14 en art. 20, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen van een prestatie die wel aan de leveringseisen voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Tevens zullen kosten, ontstaan voor Oprachtgever of haar gevolmachtigden in verband met herhaalde inspectie of bijwonen van testen als gevolg van de niet-nakoming van de opdracht door Leverancier volledig voor rekening zijn van Leverancier.

### Artikel 10 Verpakking

- 10.1 De prestatie moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van de geldende wettelijke (milieu) eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van Oprachtgever (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 10.2 Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt eigendom van Oprachtgever, tenzij Oprachtgever deze zal weigeren. Bij weigering is de Leverancier verplicht de geweerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 10.3 Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 10.4 Zendingen die niet aan het in art.10.1 en/of art.10.3 bepaalde voldoen, kunnen door Oprachtgever geweigerd worden.

### Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling door Oprachtgever vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door de Leverancier en de voorlopige akkoordbevinding door Oprachtgever alsmede na het ontvangst van het bepaalde in art. 6.4.
- 11.2 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die anderszins niet correct of onvolledig zijn worden niet in behandeling genomen. Indien Oprachtgever gemotiveerd kan aantonen dat de factuur onduidelijkheden of gebreken vertoont of anderszins onregelmatig is, is zij gerechtigd betaling daarvan op te schorten of te volstaan met betaling van een voorschot.
- 11.3 Betaling van de prestatie ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit(en) uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 11.4 Oprachtgever is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot schuldvergelijking en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij dan wel de met haar gelieerde ondernemingen, op grond van welke titel dan ook, een vordering hebben dan wel zullen verkrijgen op Leverancier.

### Artikel 12 Eigendom

- 12.1 De eigendom van een (deel van de) prestatie gaat over op Oprachtgever op het moment dat (het deel van) de prestatie aan Oprachtgever wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in macht is gebracht van Oprachtgever, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als een goed huisvader worden beheerd.
- 12.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de prestatie deugdelijk te verzekeren.
- 12.3 Ingeval Oprachtgever goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan Oprachtgever in eigendom toebehorend, dan blijft Oprachtgever eigenaar respectievelijk wordt Oprachtgever mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.
- 12.4 Indien Oprachtgever goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:
  - zonder schriftelijke toestemming van Oprachtgever, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen;
  - deze goederen retourneren zodra de prestatie uitgevoerd is of de opdracht op enig moment wordt beëindigd.
- 12.5 Bij ontvangst van de door Oprachtgever ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Oprachtgever te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en Oprachtgever; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.
- 12.6 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in art.12.3 en art.12.4 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging door dan wel aan deze goederen en/of het tenietgaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/ retourlevering van de goederen aan Oprachtgever.

#### Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze voorwaarden verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede "know-how" al dan niet ter zake van geheime kennis, op technische werkwijzen en producten -ongeacht of deze kennis octrooibaar zou zijn- en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde "goodwill".
- 13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de prestatie, worden eigendom van Opdrachtgever en zijn aan haar geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor Opdrachtgever werd verricht.
- 13.3 Leverancier zal, al het geen wenselijk en /of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van Opdrachtgever op intellectueel eigendom -in overleg met Opdrachtgever- te vestigen en te beschermen.
- 13.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke dienen te worden overgedragen conform de opdracht, ook aan Opdrachtgever over te dragen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden.

#### Artikel 14 Garantie en aansprakelijkheid

- 14.1 Leverancier garandeert:
  - dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld.
  - dat de prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Opdrachtgever verstrekte opdracht en andere door Opdrachtgever verstrekte documenten en geheel aan de overeenkomst voldoet.
  - dat de prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken.
- 14.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van opdrachtgever tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde prestatie, dat alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever geheel worden hersteld en/of vervangen.
- 14.3 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van ongeschikte en/of gebrekkige prestatie, waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 14.4 Opdrachtgever kan de in art. 14.1 omschreven garantie inroepen, indien de prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de ingebruikneming door Opdrachtgever, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming na 6 maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantieperiode niettemin gaan lopen na ommekeer van een periode van 6 maanden na die levering. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantieperiode overeenkomen.
- 14.5 De periode, bedoeld in art. 14.4 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe onder art. 14.4 genoemde garantieperiode van toepassing worden.
- 14.6 Indien de Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van Opdrachtgevers verzoek, dan zal Opdrachtgever gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en Opdrachtgever anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 14.7 Het eigendom van, en het risico voor, op grond van boven bedoelde vervangings- en herstelverplichting, vervangen goederen berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige goederen ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 14.8 Tijdens de garantieperiode en voor een tussen partijen overeen te komen periode daarna, dient de beschikbaarheid van reserve en/of service onderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.

#### Artikel 15 Orde, Veiligheid en Milieu

- 15.1 Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn.

#### Artikel 16 Verzekering

- 16.1 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede - voor zover dit mogelijk is- zijn contractuele aansprakelijkheden jegens Opdrachtgever, voldoende verzekeren. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering verzekeren.
- 16.2 Leverancier zal tevens alle goederen, die hij van Opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de opdracht, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen onder zich heeft.
- 16.3 Leverancier zal de wettelijke aansprakelijkheid verzekeren tot een bedrag van tenminste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.
- 16.4 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier en afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan Opdrachtgever toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft Opdrachtgever het recht op kosten van Leverancier een dekkende verzekering af te sluiten.
- 16.5 Leverancier zal Opdrachtgever per onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis, in relatie met de opdracht, welke Leverancier noodzaakt Opdrachtgever schadeloos te stellen conform de opdracht of een verzekering vereist in de opdracht.
- 16.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze bepalingen.

#### Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede know-how, in de ruimste zin van het woord, afkomstig van Opdrachtgever, die door of bij de opdracht te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 17.2 Schending van artikel 17.1 door Leverancier of derde(n) geeft Opdrachtgever het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

#### Artikel 18 Cessie en verpanding van vorderingen

- 18.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.

#### Artikel 19 Uitbesteding van de opdracht

- 19.1 Leverancier mag de opdracht of een deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden, tenzij Opdrachtgever daartoe schriftelijk voorafgaand toestemming heeft gegeven.
- 19.2 Leverancier zal een derde, bij overdracht of uitbesteding, volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met Opdrachtgever ter zake van de opdracht of het deel daarvan werd overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van Opdrachtgever tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van art. 9.1 en art. 9.2.
- 19.3 Een door Opdrachtgever gegeven toestemming ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van een opdracht. Leverancier zal Opdrachtgever volledig vrijwaren voor aanspraken, op grond van welke titel dan ook, van een door Leverancier ingeschakelde derde en zal alle door Opdrachtgever aan (een) derde(n) verrichte betalingen vergoeden.
- 19.4 Indien een overeenkomst, overeenkomstig het in de artikelen 6 en 20 bepaalde, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen, van Leverancier op de derden, aan Opdrachtgever overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.

#### Artikel 20 Beëindiging

- 20.1 Opdrachtgever heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, het recht om de opdracht, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
  - Leverancier of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door Leverancier te leveren prestatie wijzigt of;
  - Leverancier of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen nakomt of;
  - Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
  - een aanvraag tot surséance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier of;
  - de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen.
- 20.2 In geval (één van de) omstandigheden genoemd onder 20.1 (eerste tot en met vijfde bullet) van toepassing is (zijn) zal Leverancier Opdrachtgever onmiddellijk informeren.
- 20.3 In geval van bovengenoemde artikelen heeft Opdrachtgever dan ter harer keuze het recht om:
  - reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
  - na schriftelijke kennisgeving de opdracht zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 20.4 Alle vorderingen die Opdrachtgever, ten gevolgen van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke Leverancier op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen.
- 20.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zulk een geval zal Opdrachtgever Leverancier betalen voor zijn kosten gemaakt vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de prestatie.

#### Artikel 21 Publiciteit

- 21.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, op enigerlei wijze aan het bestaan van de opdracht in welke zin dan ook te refereren.
- 21.2 Schending door Leverancier van art. 21.1 geeft Opdrachtgever het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

#### Artikel 22 Communicatie en informatieoverdracht

- 22.1 Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 22.2 Leverancier zal, na ontvangst van enige door opdrachtgever gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, Opdrachtgever terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 22.3 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien Opdrachtgever op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.
- 22.4 Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de wijze als in de overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

#### Artikel 23 Toepasselijk recht

- 23.1 Iedere opdracht en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 23.2 Geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij Opdrachtgever binnen 60 dagen nadat Leverancier Opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht zich hierover uit te laten, schriftelijk aan Leverancier heeft laten weten dat zij het geschil aan arbitrage wenst te onderwerpen. In dit laatste

geval zal het geschil worden behandeld door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.

-Januari 2011-