



## Het Wensfonds is er voor huurders 800 bollen wol voor Voorstad verbindt



In Villa Voorstad is het iedere donderdagavond een gezellige boel. Een vaste groep dames, en soms 1 man, komen samen breien aan de 3 kilometer lange sjaal. Deze sjaal verbindt de wijk letterlijk en figuurlijk in de kleuren rood, geel, wit en zwart. "Drie kilometer, dat is precies de omtrek van de wijk." Saskia Hoppe is coördinator van het project en zorgt onder andere voor de crowdfunding om aan wol te komen. Vandaar de aanvraag bij het Wensfonds. "In totaal hebben we zo'n 18.000 bollen wol nodig. De eerste 1,7 kilometer zijn gebreid, dus we hebben er nog wel wat te gaan."

Het initiatief is begonnen tijdens een wijkfeest, waar een theater-act ging over breien. Dat wekte direct de interesse van een groepje dames en Woonbedrijf ieder1-huurster Kitty ging aan de slag. Van het een kwam het ander. "De vraag kwam of ik iets wilde doen voor de wijk, breien. Nou, is goed dacht ik, gaan we doen. Samen met mijn dochter Rosalie hebben we de eerste steken opgezet. Na wat uitproberen

kwamen we erachter dat 100 steken perfect is. We breien nu stukken van 2 meter en iedereen kan zelf z'n fantasie gebruiken. Ik heb zelfs de skyline van Deventer gebreid. En er doen wel 177 breiers mee. Hier komen er maar zo'n 25 tot 30 iedere week, de rest breidt thuis en levert hun breisels hier in. Het verbindt enorm, de meeste kenden elkaar niet voor we begonnen. Christina bijvoorbeeld, zij kon niet

eens breien. Ze is Syrische en woonde hier net een dag toen we haar aan de arm mee hebben genomen. Ze is zo blij, noemt ons haar nieuwe familie."

De dames breien en ondernemen tegelijk. "We doen van alles, geven modeshows, staan op de markt, in de Karwei, bij Deventer op Stelten. Dat is leuk toch, dan zoeken we echt de verbinding met de stad. Het begint met een draadje van een bolletje wol..."

Heeft u ook leuke buurtinitiatieven waarvoor u de steun van het Wensfonds wilt vragen? Kijk dan even op onze website [www.ieder1.nl](http://www.ieder1.nl). Daar staan nog meer leuke voorbeelden, alle voorwaarden en de manier waarop aanvragen kunnen worden ingediend.



7,2 7,4



7,2 7,6

## Huurders Woonbedrijf ieder1 tevredener over de dienstverlening

Van maart tot en met augustus hebben we weer de kwaliteit van onze dienstverlening getoetst. We vinden het belangrijk om te weten hoe u ons beoordeelt, om onze huurders in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn.

De uitkomsten van het onderzoek zijn in het geheel genomen positief. In een eindcijfer uitgedrukt scoren we een 7,4 (ten opzichte van een 7,2 vorig jaar). Daar zijn we blij mee! En natuurlijk zijn er ook nog verbeterpunten.

### Uitkomsten

Nieuwe huurders zijn dit jaar iets tevredener over de dienstverlening, huurders die vertrekken uit hun huurwoning iets minder. Huurders die vertrekken geven aan meer duidelijkheid te willen over wat er van hen verwacht wordt bij het

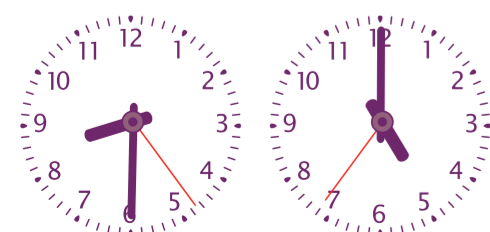
verlaten van de woning (de staat van de woning). Ook willen zij dat Woonbedrijf ieder1 meer de regie neemt over het overnameproces tussen vertrekkende huurder en nieuwe huurder.

De grootste stijging (van een 7,2 naar een 7,6) zien we bij de afhandeling van reparatieverzoeken. Vooral het sneller handelen bij een reparatieverzoek leidt tot een hogere waardering.

De komende periode gaan we aan de slag met de verbeterpunten, we houden u op de hoogte in de ieder1 krant.

Wij danken de 400 huurders die aan het onderzoek hebben meegewerkt hartelijk!

### Openingstijden



maandag t/m vrijdag

### Contactgegevens

Postbus 888,  
7400 AW Deventer  
t 088 111 0 222  
e [info@ieder1.nl](mailto:info@ieder1.nl)

Deventer  
Overstichtlaan 2  
  
Zutphen  
Piet Heinstraat 25

[www.ieder1.nl](http://www.ieder1.nl)

[f woonbedrijfieder1](https://www.facebook.com/woonbedrijfieder1)

### Colofon

eindredactie Communicatie, Woonbedrijf ieder1  
teksten Hogenes Communicatiewerk  
fotografie Astrid van Loo  
vormgeving bureau Janse  
druk Ovimes

De ieder1krant wordt gedrukt op FSC-papier

# ieder1krant.

nummer 14 - september 2017

## Dag van het Huren

Zaterdag 7 oktober 2017 is de Dag van het Huren. Dit jaar doen we voor de 3e keer mee aan deze landelijke dag.

Woonbedrijf ieder1 is 7 oktober te vinden op verschillende locaties in Deventer en Zutphen. In Deventer zijn we te vinden bij Speeltuinenvereniging Tuindorp en Villa Voorstad en in Zutphen bij Activiteitencentrum DWK en Waterkracht. Huurders kunnen deze dag op de genoemde locaties bij ons terecht voor vragen, opmerkingen, advies of het inplannen van een afspraak, bijvoorbeeld een reparatieverzoek. Daarnaast staan onze vakmannen zaterdag 7 oktober weer voor u klaar voor het uitvoeren van kleine reparaties. Natuurlijk bent u ook gewoon welkom voor een praatje en een heerlijk kopje koffie.

Het exacte programma vindt u in de binnenzijde van deze krant.

We hopen u te zien 7 oktober!



### Het Wensfonds

Onlangs kregen we van Voorstad verbindt een mooie aanvraag binnen bij Het Wensfonds.

> pagina 4



### Onderzoek dienstverlening

Onze dienstverlening is weer getoetst onder onze huurders. De uitkomsten zijn over het algemeen positief en natuurlijk zijn er ook nog verbeterpunten.

> pagina 4



### Vocht

Hoe ontstaat het en wat kunt u eraan doen?

> pagina 3

Ontmoet ieder1 op zaterdag 7 oktober! pagina 3

## Leo Hendriks neemt afscheid van Woonbedrijf ieder1

Op 31 augustus trok Leo Hendriks voor de laatste keer als directeur van Woonbedrijf ieder1 de deur achter zich dicht. "Het is na een periode van 6 jaar mooi geweest. Ik heb me met enorm veel plezier en passie ingezet voor alle huurders in Deventer en Zutphen. Nu is het tijd om aan iets nieuws te beginnen."

En wat dat nieuwe dan is? Drinkwater! "Ik ga als directeur van het Drinkwaterbedrijf Drenthe aan de slag. Heel wat anders, maar toch ook niet. Drinkwater is net als wonen een eerste levensbehoefte. Nederland heeft het allerbeste drinkwater ter wereld, we zijn daarin toonaangevend. Ik vind het echt een hele mooie bedrijfstak."

>> Lees verder op pagina 3

# ieder1

# VEEL GESTELDE VRAGEN

## Is er iets te doen aan vocht in mijn woning?

Een onderwerp dat in de vragen veel voorbij komt is vocht. Deze vragen gaan bijvoorbeeld over schimmelvorming op muren, vochtplekken of een onaangename geur. Meestal is slechte ventilatie hiervan de oorzaak. Onze medewerker KCC geeft antwoord.



### Hoe komt vocht in huis?

“Vaak wordt gedacht dat vocht van buiten komt, dat noemen ze dan “optrekkend vocht” of “doorslaande muren”. In de praktijk blijkt dat het vocht vooral vaak binnen ontstaat. Bijvoorbeeld door de aanwezigheid van mensen, huisdieren, planten of door activiteiten zoals koken, de was drogen, de vaatwasser, de plantengieter op de verwarming of het aquarium. Er kan per dag wel zo’n 10 tot 15 liter water in huis komen, in de vorm van waterdamp in de lucht.”

### Is vocht in huis erg?

“Het kan wel behoorlijk hinderlijk zijn. In een vochtige woning blijken mensen meer last te hebben van aandoeningen aan de luchtwegen en er komen meer allergische reacties voor. In een vochtig huis zijn er vaker huisstofmijten en schimmels. De uitwerpselen van de huisstofmijt en sporen van de schimmels kunnen allerlei allergische reacties geven, zoals: oorpijn, misselijkheid, astma, eczeem en hoesten. “

### Wat moet ik doen als er vocht in huis is?

“Hiernaast staan een aantal tips om vochtproblemen te voorkomen. Heeft u zelf actie ondernomen, maar blijven de vochtproblemen ontstaan, dan kan het zijn dat er een technisch probleem is. U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 111 0 222.”

 Meer weten? Kijk ook op [www.ieder1.nl](http://www.ieder1.nl)

# 088 111 0 222

### Wat kan ik doen aan vocht?

#### Een aantal tips:

1. Zorg ervoor dat het huis niet koud wordt, ook als u niet thuis bent. Te zuinig stoken kan vochtproblemen veroorzaken. Laat ook 's nachts de temperatuur niet onder de 15°C a 16°C komen.
2. Tijdens het koken – en zeker nog een kwartier erna – moet u ventileren om het vrijgekomen vocht uit de woning te krijgen. Als u een afzuigkap heeft, zet die dan tijdens het kookproces op de hoogste stand en laat de ventilator nog minstens een kwartier na het koken aan staan. Bij mechanische ventilatie heeft u de beste werking als u de ventilatie al een kwartier voor het koken in de hoogste stand zet (kookstand).
3. Hoewel douchen energiezuiniger is dan het nemen van een bad, komt er veel meer vocht vrij. Ventileer tijdens het douchen en een half uur daarna. En als u ook nog de waterdruppels van de wanden en de vloer met een wissertje verwijdert, krijgt u zeker 1 à 2 liter minder vocht in huis.
4. Het is aan te bevelen om meubelen vrij van de buitenmuren te zetten. Enkele centimeters is al voldoende om achter de meubelen voldoende luchtcirculatie te houden, waardoor er geen vocht kan neerslaan en schimmelplekken kunnen ontstaan.
5. Als er veel mensen in een kamer zijn, zet dan een raam open. Hoe meer mensen er zijn, hoe meer behoefte er zal zijn aan verse lucht.
6. Een kruipruimte kan erg vochtig zijn. Soms moet die zelfs worden gedraineerd. Zorg er in ieder geval voor dat de vloer van uw woning goed afgesloten is, bijvoorbeeld op plekken als: de meterkast, rond een kruipruik of bij buizen die door de vloer gaan. Laat geen vocht naar boven “kruipen”.
7. Maak de ventilatie roosters in de ramen en roosters (de ventielen) van de ventilatie minstens een keer per jaar goed schoon, zodat de luchtcirculatie optimaal blijft.



## Interview Leo Hendriks

### Hoe was jouw kennismaking met Woonbedrijf ieder1, zes jaar geleden?

Ik kwam hier in 2011 binnen. De organisatie was financieel gezond maar net als alle andere corporaties moest ook Woonbedrijf ieder1 zich opnieuw bezinnen op haar taken en verantwoordelijkheden.

Er was in de corporatiesector veel ruimte voor ‘vrije invulling’ over wat een corporatie wel of niet zou moeten doen. Dat leidde tot onverantwoorde investeringen en misstanden, die in de parlementaire enquête in 2014 voor iedereen zichtbaar werden. Vervolgens is in 2016 de nieuwe woningwet gekomen met regels die herhaling hiervan moeten voorkomen. Toen ik begon bij Woonbedrijf ieder1 zijn we direct aan de slag gegaan om ons weer volledig toe te leggen op onze kerntaak en dus op de belangen van onze huurders. De uitkomst was een reorganisatie waarbij de vaklieden van het toenmalige onderhoudsbedrijf Domined weer gingen werken binnen Woonbedrijf ieder1. We zijn gestopt met activiteiten die misschien wel met een goede intentie waren opgestart, maar niet bijdroegen aan het woonplezier van de huurder. De werkprocessen zijn opnieuw ingericht met een nieuw automatiseringssysteem en de aanpak van nieuwbouwprojecten en renovaties is aangepast

aan de huurder. We zijn van een vastgoedbedrijf veranderd in een verhuurbedrijf. Dat heeft veel gevraagd van de organisatie en ik vind het mooi om te zien hoe medewerkers hun draai vonden in en na zo'n spannende periode.

### Wat heeft je de meeste voldoening gebracht?

Wat ik met heel veel plezier heb gedaan, is het zorgen dat er nieuw leven kwam in de Ondernemingsraad. Als je wilt dat je goede medezeggenschap krijgt, dan moet je daar moeite voor doen. Dat was een heel leuk proces, we hebben nu een goede en kritische OR. Soms zijn we het niet eens en dat is prima, dat hoort erbij. Maar het is vooral samenwerken aan een goed functionerende organisatie. En voor de medewerkers in de OR is het goed om te merken dat ze er echt toe doen.

Hetzelfde kan ik zeggen over medezeggenschap van huurders. Daarmee bedoel ik alle huurders die een bijdrage leveren door met ons mee te denken. Op wat voor een manier dan ook. Ik vond het bijvoorbeeld mooi om te zien hoe destijds de bewonerscommissie in de Noordrand van Keizerslanden is ontstaan. Drie kritische dames die hier voor mijn neus stonden met een verhaal over van alles wat mis ging, wat gaandeweg veranderde in een enthousiaste samenwerking. Daar geniet ik van.

### Waar ben je het meest trots op?

Dat is toch wel de vernieuwing van het Landsherenkwartier in Deventer. We hebben daar zoveel problemen en uitdagingen gehad die we met heel veel creativiteit, flexibiliteit en met inspirerende samenwerkingsvormen en -partijen het hoofd hebben geboden. We moesten meebewegen met de tijd, met de markt, met de politiek. Bewoners waren betrokken, we hebben elkaar uitgedaagd om anders te denken en van de gebaande paden af te gaan. Het was een allesomvattende wijkvernieuwing. Als ik er nu doorheen loop en dan zie hoe het is geworden ben ik echt heel trots.

Ik kijk terug op een prachtige tijd bij Woonbedrijf ieder1. Ik stop graag energie in dingen die ertoe doen. Zorgen dat mensen plezierig kunnen wonen hoort daar zeker bij, en ik ben blij dat ik daar in Deventer en Zutphen een bijdrage aan heb mogen leveren.

De bestuurlijke taken van Leo Hendriks worden binnen Woonbedrijf ieder1 overgenomen door Joke Hofman, met wie hij sinds mei 2013 gezamenlijk de directie vormde.



## Dag van het Huren: programma 7 oktober 2017

### Programma Zutphen

10.00 – 12.30 uur

Deventerwegkwartier: Activiteitencentrum DWK (Leeuweriklaan 19)

14.00 – 16.30 uur

Waterkwartier: Waterkracht (Ruijs de Beerenbrouckstraat 106)



### Programma Deventer

10.00 – 12.30 uur

Keizerslanden: Speeltuinvereniging Tuindorp (Putmanstraat 1B)

14.00 – 16.30 uur

Vetkampbuurt: Villa Voorstad (Bierstraat 52)

