

ieder1krant.

nummer 12 - maart 2017

Tags voor toegangsdeuren flats

De komende maanden worden de sluitsystemen van de algemene toegangsdeuren van veel flats vervangen. De huidige sleutels of eventuele verouderde elektronische sleutels, worden vervangen door nieuwe elektronische sleutels, zogenaamde 'tags'. De reden? Gebruiksgemak en veiligheid. De nieuwe tags zijn eenvoudig in gebruik en ook direct leverbaar en programmeerbaar aan de balie van ons kantoor. Dat betekent dat er geen wachttijd meer is voor nieuwe of bestelde sleutels en dat een kwijtgeraakte tag direct geblokkeerd kan worden. Degene die de tag is kwijtgeraakt krijgt een nieuwe tag, die met een nieuwe code geprogrammeerd wordt. Daardoor is dit systeem een stuk veiliger, want er zijn geen gestolen of kwijtgeraakte sleutels meer in omloop.

Hoe werkt het?

Bij de hoofdtoegang van de flat wordt een digitale lezer geplaatst. Om naar binnen te kunnen wordt de tag voor de lezer gehouden, waarna de deur geopend kan worden. Valt de stroom een keer uit, dan kan de deur toch gewoon geopend worden. Het systeem zorgt er namelijk automatisch voor dat dan de deur gewoon open gedrukt kan worden. Ook uw privacy blijft met dit nieuwe sluitsysteem gewaarborgd. Woonbedrijf ieder1 heeft geen toegang tot de gebruiksgegevens van de tags.

Het bedrijf Engie brengt de nieuwe sluitsystemen in de flats aan. Het gaat om ongeveer 100 flatgebouwen, in totaal zo'n 5000 woningen. Wordt uw flat voorzien van dit nieuwe systeem, dan wordt u per brief door ons geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op.



Ons Klant Contact Center
Het centrale punt van onze organisatie waar alles om de huurder draait.
> pagina 3



Bewonerscommissies
Wat doen ze en waarvoor kunt u bij ze terecht?
> pagina 3



Het Wensfonds
Een wens voor uw woonomgeving? Vraag het aan bij het Wensfonds.
> pagina 4

Benieuwd naar wat wij afgelopen jaar hebben gedaan?
Kijk op onze website voor het filmpje 'terugblik 2016'.



Een storing aan uw CV?

Een storing aan uw CV installatie, warm watertoestel en/of ventilatiesysteem kunt u direct doorgeven aan de installatiebedrijven met wie wij in Deventer en Zutphen samenwerken.

Sinds 1 februari hebben onze huurders in Deventer te maken met een nieuw installatiebedrijf: Van Dam Technisch Beheer uit Rijssen. Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week via het telefoonnummer 0548 - 22 60 01 uw melding doorgeven. Woont u in Deventer en bent u aangesloten op een collectieve voorziening (en heeft u dus geen eigen installatie in

uw woning) dan krijgt u warmte en/of warmwater via het bedrijf Ennatuurlijk. U kunt uw melding aan Ennatuurlijk doorgeven via telefoonnummer 085 - 27 345 67.

Onze huurders in Zutphen kunnen bij storingen nog steeds direct contact opnemen met Breman Service: 0800 - 020 17 73. Ook dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Heeft u vragen over uw installatie? Kijk op www.ieder1.nl of neem contact op met ons Klant Contact Center

ieder1

Het Klant Contact Center

Wanneer u naar Woonbedrijf ieder1 belt, krijgt u ons Klant Contact Center aan de telefoon; onze klantenservice waar u met alle vragen en meldingen terecht kunt. Het KCC is het centrale punt in onze organisatie waar alles om de huurder draait. De medewerkers die u te woord staan hebben kennis van zaken en kunnen uw dossier inzien.

Dagelijks komen zo'n 300 tot 500 telefoontjes binnen bij het KCC, over uiteenlopende zaken. Ruim 80% daarvan wordt direct door de medewerkers van ons KCC beantwoord. Bijna de helft van alle vragen die binnenkomen gaan over een reparatieverzoek. De medewerkers van ons KCC nemen dit verzoek zelf in behandeling en plannen afspraken in de agenda's van onze vakmannen. U wordt dus direct geholpen! Een andere veel voorkomende vraag gaat over het woningaanbod en de toewijzing van vrijkomende woningen. En verder komen bij ons KCC alle vragen binnen die met het huren te maken hebben: huurbetaling, overlast, schoonmaak van algemene ruimtes, veiligheid en nog veel meer. Vanaf nu vindt u een nieuwe rubriek in de ieder1 krant 'De veel gestelde vraag', waarin een medewerker van ons KCC antwoord geeft op een veel gestelde vraag.



Veel gestelde vragen

'Er komt een woning vrij, mag ik die huren?'

We krijgen vaak vragen over de toewijzing van een bepaalde woning. Bijvoorbeeld mensen die weten dat een woning vrijkomt en daar graag voor in aanmerking willen komen.

Het eerste dat we doen bij zo'n vraag is informeren of u bent ingeschreven als woningzoekende. Iedereen die een woning van Woonbedrijf ieder1 wil huren, moet ingeschreven staan bij Woonkeus Stedendriehoek. De inschrijving geldt dan ook meteen voor de andere corporaties in de regio. Zonder inschrijving komt u niet in aanmerking voor een huurwoning van Woonbedrijf ieder1.

Ik sta ingeschreven, en dan?

Alle vrijkomende woningen worden gepubliceerd op de website van Woonkeus: www.woonkeus-stedendriehoek.nl. U kunt dan reageren op een woningadvertentie. Uit alle inschrijvingen heeft degene die het langst staat ingeschreven recht op de woning.

Kan ik geen voorrang krijgen?

Voorrang voor de ene woningzoekende betekent voor de andere woningzoekende een langere wachttijd. Voorrang krijgt u dan ook niet zomaar, maar wordt incidenteel verleend als er sprake is van een urgentie. Hiervoor is echter wel een urgentiebewijs nodig. Een urgentiebewijs kan aangevraagd worden via Woonkeus. Een onafhankelijke commissie beoordeelt of er wel of geen sprake van urgentie is. Een medewerker van Woonbedrijf ieder1 kan in een

Bijzonder project: de Veerstraat in Zutphen

Lange tijd was het onzeker wat de toekomst zou brengen voor de woningen en dus ook voor de bewoners van de Veerstraat in Zutphen. Een bijzonder plekje aan het water, op steenworp van het centrum. Wie wil daar nu niet wonen? Elise Barentsen en haar dochter Kim in ieder geval dolgraag. En dat doen ze ook al ruim 10 jaar. En nu voor het eerst met een vast huurcontract. Ze maken zich op voor een derde verhuizing, en dit keer definitief.

"We kwamen in 2005 op nummer 9 wonen met een tijdelijk contract. Ik was al lang blij dat ik een huis had, dus dat tijdelijke maakte me niets uit. Maar tijdelijk werd langer en langer en na 10 jaar, toen de plannen concreet werden, kreeg ik recht op terugkeer. Het was mijn bedoeling om terug te keren naar dit zelfde huis, na renovatie. Maar de tijdelijke woning op nummer 21, waar we van augustus tot november in zaten, bleek een nog veel fijnere plek. Vanuit de tuin loop je zo het water in. Als huurder krijg je die kans niet zo snel, dus ik heb 'm met beide handen aangegrepen."

Nu zitten we nog even op nummer 9, deze is al gerenoveerd en komt straks in de verhuur. Toen we hier destijds kwamen waren de woningen echt verouderd. Alleen in de woonkamer was een gaskachelletje. Dat heeft wel een bepaalde gezelligheid vind ik en de kou went ook wel. Toen er cv kwam had ik het in het

begin veel te warm. Maar nu vind ik het prettig hoor, je komt niet meer in een diepvries als je de slaapkamer in loopt."

"Het allerleukste aan deze plek vind ik het water, Het Kabinetje. Het geeft een enorm vakantiegevoel en het uitzicht is prachtig. In de zomer gaan we met surfplanken het water op, in de winter met schaatsen. Achter in de tuin is het heerlijk zitten op een soort vlonder. Mijn dochter Kim is hier opgegroeid en heeft al heel wat uren bij het water doorgebracht. Straks kijkt ze vanaf haar eigen balkon over Het Kabinetje."



De woningen aan de Veerstraat zijn compleet vernieuwd en weer geschikt voor de toekomst!



088 111 0 222

adviesgesprek inschatten of u wel of niet in aanmerking komt voor urgentie. Meer informatie over de voorwaarden voor urgentie vindt u op de website van Woonkeus.

De woning die vrijkomt zie ik niet op de website staan, hoe kan dat?

Soms worden vrijkomende woningen gebruikt om een urgente woonbehoefte op te lossen. Dat gebeurt meestal in overleg tussen Woonbedrijf ieder1 en de gemeente.

De woning die ik wil staat wel op de site, maar ik kan niet reageren...

Dat kan, dan is de woning waarschijnlijk niet passend voor uw situatie. Bij inschrijving geeft u uw inkomensgegevens op en de samenstelling van uw huishouden. We zijn wettelijk verplicht om de woning en de huurder goed bij elkaar te laten passen, qua inkomen en grootte van het huishouden. Dit heet passend toewijzen. Een woning met een lage huurprijs is echt bedoeld voor iemand die niet meer kan betalen en andersom. Bij de toewijzing van een woning worden deze gegevens altijd gecontroleerd.

Tip: maak een zoekprofiel aan bij Woonkeus. Automatisch verschijnen dan alleen de woningen in beeld die passend zijn qua inkomen en grootte. En wat ook belangrijk is: als er iets verandert in uw situatie, actualiseer dan meteen uw inschrijfggegevens bij Woonkeus. Het zou vervelend zijn wanneer een woning op basis van verouderde gegevens wordt toegewezen en dan bij de controle blijkt dat het toch niet kan. Of dat u woningen mist die wel passend zijn.

Bewonerscommissies

Wat doen ze en waarvoor kunt u bij ze terecht?

Als u iets wilt weten of regelen voor uw eigen, individuele woonsituatie, dan neemt u natuurlijk contact op met Woonbedrijf ieder1. Maar er zijn ook situaties die veel meer woningen betreft, de directe woonomgeving, gezamenlijke ruimtes of openbaar groen. Om die gezamenlijke belangen te dienen, zijn er bewonerscommissies. Een bewonerscommissie bestaat uit een afvaardiging van bewoners uit een bepaalde straat, woonblok of appartementengebouw. Zij zijn namens al deze bewoners de gesprekspartner van Woonbedrijf ieder1.

Er zijn bij Woonbedrijf ieder1 in totaal zo'n 45 bewonerscommissies actief, verdeeld over Deventer, Eefde en Zutphen. Woonbedrijf ieder1 overlegt regelmatig met deze commissies over de woonomgeving, het onderhoud aan de woningen en de diensten waarvoor servicekosten worden berekend. Twee keer per jaar vindt dit overleg plaats. Soms is het overleg gedurende een bepaalde periode een stuk intensiever, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van een renovatieproject. De ene bewonerscommissie is dan ook drukker dan de andere.

Een bewonerscommissie die nog niet zo lang bestaat maar wel zeer actief is, is de bewonerscommissie Van Vloten en omgeving. Voorzitter Inge Balke wil met de bewonerscommissie niet alleen in gesprek zijn met Woonbedrijf ieder1, maar wil ook een verbindende factor zijn in de woonomgeving. "We zijn ontstaan toen voor deze woningen plannen werden gemaakt voor een renovatie. Het gesprek was al op gang toen vanuit Woonbedrijf ieder1 de vraag kwam om een bewonerscommissie op te richten.

We bespreken heel praktische zaken, die voor alle bewoners van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe zit het met de isolatie na renovatie? Zijn de meters om de stookkosten uit te lezen begrijpelijk? Hoe worden de stookkosten berekend en hoe leg je dat uit aan bewoners? Met dat soort vragen denken we mee.

Naast deze inhoudelijke rol willen we ook graag ons netwerk uitbreiden, door contacten met het wijkteam, met bewoners, met HuurdersBIJ1, met allerlei initiatieven in de wijk. Want dat heeft ook allemaal met het wonen te maken. Onze website gaat omstreeks maart online en dan nodigen we ook alle bewoners uit voor een kennismaking. Nog lang niet iedereen weet van ons bestaan af, daar willen we graag verandering in brengen!"

Wilt u weten of er in uw woonomgeving een bewonerscommissie actief is of zelf lid worden van een bewonerscommissie? Mail dan naar info@ieder1.nl of bel 088 1110222.



De afgelopen maanden heeft het bestuur van HuurdersBIJ1 een concept-visie op huurdersparticipatie ontwikkeld en besproken met de verschillende bewonerscommissies. In deze visie hebben de bewonerscommissies een grote rol. Zij weten, als huurdersvertegenwoordigers in buurten en wijken, heel goed wat er speelt tussen huurders en Woonbedrijf ieder1. Als ervaren overlegpartners weten zij ook hoe het is om belangen van groepen huurders te behartigen. Zij kunnen ons dus goed helpen. De aanwezige commissies waren positief over onze ontwikkelde visie. De reacties en suggesties zijn inmiddels verwerkt en het document komt binnenkort op de website van HuurdersBIJ1. Dit betekent overigens natuurlijk niet dat HuurdersBIJ1 de ongeorganiseerde huurders links laat liggen. Ook deze huurders betrekken wij graag bij onze plannen.

Twee recente activiteiten willen we nog apart noemen:

- Op 30 januari heeft het bestuur van HuurdersBIJ1 de bewonerscommissies uitgenodigd voor een informatieavond over Huurbeleid. Hierbij waren zo'n dertig leden van de commissies aanwezig. Er werd uitleg gegeven over de wijze waarop Woonbedrijf ieder1 omgaat met huurinkomsten en hoe dit geld weer besteed wordt aan onderhoud, woningverbetering, leefbaarheid en andere projecten. Hierna konden de aanwezigen zelf aangeven waar zij de prioriteiten zouden leggen. De resultaten van deze avond worden door Woonbedrijf ieder1 meegenomen in het ontwikkelen van het meerjarig huurbedeid. Het bestuur van HuurdersBIJ1 houdt hier in het overleg natuurlijk de vinger aan de pols.

- Op 4 februari heeft HuurdersBIJ1 tijdens de jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomst van bewonerscommissies en Woonbedrijf ieder1 een overzicht gepresenteerd van de ingeslagen weg en de eerste resultaten. Ook hier hebben wij positieve reacties ontvangen. De komende tijd werkt het bestuur de visie op huurdersvertegenwoordiging verder uit in concrete plannen. Dit jaar komen er nog 3 avonden met commissies, waarvoor in elk geval de onderwerpen Leefbaarheid en Klantbenadering al zijn aangevraagd.

Met vriendelijke groet, bestuur HuurdersBIJ1

Meer weten? Kijk op www.huurdersBIJ1.nl of mail naar huurdersBIJ1@outlook.com



Inge en Anita van de bewonerscommissie Van Vloten en omgeving



Verhalen van toen

“Eerst hadden we steenkolen, toen een gashaard”

Al 54 jaar woont hij in de Nilantstraat in Deventer, de 81-jarige meneer Geerlings. “Ik heet gewoon Bren hoor, lacht hij. En de Somalische buurkinderen noemen me opa. Ze komen me altijd varkensproducten brengen uit het voedselpakket. Dat eten moslims niet, dus de worst wordt bij mij bezorgd.”

“Door mijn vrouw ben ik in Deventer terecht gekomen. Ik kom eigenlijk uit Apeldoorn en werkte op de grote vaart. Ik was machinist op de grote handelsroutes. Leuk werk, ik heb een hoop gezien van de wereld. Als ik niet op zee was, ging ik vaak met vrienden dansen in de Buiten sociëteit in Deventer. Bij optredens van Las Cubanans en andere bands ontmoette ik mijn vrouw. Ik viel op haar, maar na een poosje gaf zij te kennen niet met een zeeman getrouwd te willen zijn. Ze was heel lief, maar wel consequent. Dus ik stopte bij de vaart en ben bij Thomassen Drijver als onderhoudsmonteur aan de slag gegaan. We woonden in het begin in de Appelstraat, bij haar ouders. Van daaruit zijn we

getrouwd en is ook onze oudste zoon geboren. Daarna hebben we nog een half jaar aan het Hof van Colmschate gewoond.”

“In 1962 verhuisden we naar de Nilantstraat, waar onze tweede zoon in 1963 is geboren en waar ik nu nog steeds woon. De toenmalige bewoners van dit huis gingen emigreren naar Australië en de inboedel bleef daarom grotendeels achter. Er kwam een makelaar aan te pas om de boel te taxeren en degene die het meeste wilde betalen kreeg de woning. Zo ging dat in die tijd, er was woningnood. Via een bemiddeling van mijn werkgever T&D kwamen wij in aanmerking. Aangezien wij bij m'n schoonmoeder woonden was de nood bij ons ook best hoog,

dus hebben we de portemonnee getrokken voor de overname en konden dit huis betrekken voor een huurprijs van zo'n 18 gulden per week. Dat was inclusief de geiser, centrale antenne voor de radio en tv en de 'ruitenverzekering'.”

“In het begin hadden we een kolenkachel, maar na enkele jaren kregen we van mijn ouders een gashaard. Daar moesten we wel toestemming voor vragen, en die kregen we van de toenmalig directeur van VtV, Jan Bal. Later heb ik zelf, met hulp van ene goede vriend, een open haard erin gebouwd en nog weer later centrale verwarming. Alles met toestemming hoor!”

In 1972 heb ik weer een carrière switch gemaakt. Ik kwam in het verzekeringskantoor van mijn vader te werken als uitvaartleider. Nu heet dat Yarden. Ik heb 30 jaar lang mijn diensten verleend en van het crematorium Steenbrugge ben ik tevens de naamgever. Mijn vrouw is inmiddels al weer ruim 13 jaar overleden, sindsdien woon ik hier alleen. Maar toch is dit nog steeds haar huis, na 43 jaar huwelijk en dat blijft ook zo. Ik woon hier heel prettig, ik heb mooie dingen meegemaakt in dit huis, waar ik veel aan heb mogen verbouwen en veranderen. In het voorjaar en de zomer geniet ik van een bloemenzee in de tuin. En ik heb alweer 12 jaar een lieve partner waar ik veel steun aan heb, zij woont hier vlakbij.”

Bent u ook zo'n trouwe huurder en vindt u het leuk om ons te vertellen over uw woongeschiedenis? Laat het ons weten! Wij komen graag met een bloemetje bij u langs en schrijven erover in deze krant. U kunt zich hiervoor opgeven via communicatie@ieder1.nl of bellen naar ons algemene nummer (088 111 0 222).

Het Wensfonds

Huurders die iets willen verbeteren in hun woonomgeving, kunnen een wens indienen bij Het Wensfonds. Woonbedrijf ieder1 stelt jaarlijks een budget van 35.000 euro beschikbaar om wensen te laten uitkomen. Voorwaarde is wel dat de wens iets is waar een hele buurt of omgeving van kan profiteren.

De wensen die bij Het Wensfonds binnenkomen worden beoordeeld door een paar afgevaardigde huurders, zij zijn onafhankelijk. Nelly Geerlings is een van de huurders die de wensen beoordeelt. “De afgelopen jaren hebben we met Het Wensfonds

mooie woonwensen in vervulling gebracht. Zo hebben we wensen binnengekregen voor plantbakken, maar ook voor buurtactiviteiten en tuingereedschap.

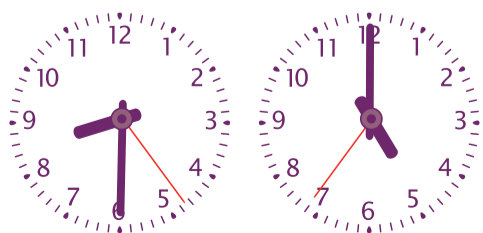
Er zijn echter ook wensen die we helaas niet in vervulling kunnen laten gaan. We krijgen regelmatig wensen binnen, die te maken hebben met veiligheid, zoals de aanschaf van AED-apparatuur, brandblussers of camera's. Helaas kunnen we deze wensen niet honoreren. Het is erg kostbaar en het heeft veel gevolgverplichtingen, die ook weer geld of tijd kosten. Voor AED-apparatuur moeten er

bijvoorbeeld verplicht 5 mensen in de omgeving ieder jaar op cursus om die apparatuur te kunnen bedienen. Bij bewakingscamera's stuit je al snel op een privacyvraagstuk. Ik begrijp wel dat zulke wensen er zijn hoor, zeker op plekken waar veel senioren wonen. Maar het kan dus niet via het Wensfonds.”

Heeft u een wens voor uw woonomgeving? Stuur dan een bericht naar info@ieder1.nl, onder vermelding van Het Wensfonds.



Openingstijden



maandag t/m vrijdag

Contactgegevens

Postbus 888,
7400 AW Deventer
t 088 111 0 222
e info@ieder1.nl

Deventer
Overstichtlaan 2

Zutphen
Piet Heinstraat 25

www.ieder1.nl

[f woonbedrijfieder1](https://www.facebook.com/woonbedrijfieder1)

Colofon

eindredactie Communicatie, Woonbedrijf ieder1
teksten Hogenes Communicatiewerk
fotografie Astrid van Loo
vormgeving bureau Janse
druk Ovimes

De ieder1krant wordt gedrukt op FSC-papier