

REPARATIEVERZOEK MELDEN

Technische reparaties worden vakkundig uitgevoerd door de onderhoudsdienst van Woonbedrijf ieder1. Klanten van Woonbedrijf ieder1 kunnen een storing of reparatieverzoek heel gemakkelijk melden via telefoon of via internet.

Reparatieverzoek

Iedere werkdag kunt u tussen 08.30 uur en 17.00 uur bij ons Klant Contact Center uw reparatieverzoek melden via telefoonnummer 088 111 0 222. Er wordt met u een datum en tijdstip afgesproken. Het tijdstip wordt gegeven in een tijdsblok van twee uren. U weet daardoor tussen welke tijdstippen u thuis moet zijn voor de vakman.

Spoedgevallen

Hebt u een storing of technische klacht die niet kan wachten tot de volgende werkdag? Spoedeisende klachten kunt u dag en nacht melden. Buiten kantooruren wordt u doorgeschakeld naar de storingsdienst, waar u uw reparatieverzoek kunt indienen.

Via internet: www.ieder1.nl

U kunt uw reparatieverzoek ook melden via www.ieder1.nl. Dit kan 24 uur per dag. Uw aanvraag komt via de e-mail bij ons binnen. Let u er op dat u in de aanvraag de volgende gegevens aan ons doorgeeft: een omschrijving van uw klacht, uw naam, uw adres en het telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent. Uiterlijk de volgende werkdag neemt een medewerker van Woonbedrijf ieder1 contact met u op voor het maken van de afspraak.

U kunt uw reparatieverzoek niet melden bij de receptie van Woonbedrijf ieder1.

Servicepakket

De medewerker van Woonbedrijf ieder1 kan bij het plannen van de afspraak zien of u lid bent van het Servicepakket van Woonbedrijf ieder1.

Huurders en woningcorporaties (verhuurders) hebben ieder hun verplichtingen voor het onderhoud in of aan de huurwoning. Dat is wettelijk zo geregeld. Voor zaken waar de huurder verantwoordelijk voor is, kunt u zich als het ware verzekeren via het Servicepakket. Voor een vast bedrag per maand bent u al lid. Dat betekent dat reparaties waar u als huurder verantwoordelijk voor bent, uitgevoerd worden door Woonbedrijf ieder1. In het onderhouds-ABC staat precies welke werkzaamheden de verantwoordelijkheid zijn van Woonbedrijf ieder1 en welke van de huurder.

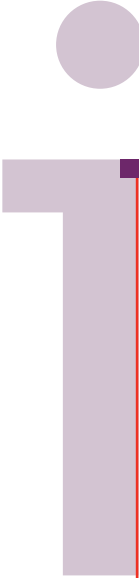
Wilt u meer weten over het Servicepakket en het lidmaatschap, dan kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Center. Bent u geen lid van het Servicepakket, dan kunt u toch de reparatie laten uitvoeren. De medewerker geeft u al tijdens het telefoongesprek een inschatting van de kosten. U kiest dan zelf of u de reparatie wilt laten doorgaan. Nadat de reparatie is uitgevoerd, krijgt u de rekening thuisgestuurd.

Reparatie door ander bedrijf

Afhankelijk van het reparatieverzoek kan het gebeuren dat een ander bedrijf de reparatie komt uitvoeren. De medewerker van Woonbedrijf ieder1 vertelt u precies welk bedrijf het is en maakt een afspraak met u waarop u door het andere bedrijf gebeld wordt voor het maken van de afspraak.

Het bezoek van de vakman

Als de vakman van onze onderhoudsdienst bij u thuis komt voor de reparatie, legt hij eerst uit wat hij komt doen en hoe lang het ongeveer gaat duren.



U mag altijd om een legitimatie vragen. Als de reparatie is uitgevoerd, vraagt de vakman of u voor akkoord wilt tekenen.

Belangrijk: de vakman komt alleen de reparatie uitvoeren waarvoor u een reparatieverzoek hebt ingediend. Heeft u nog andere reparatieverzoeken die u niet van tevoren had gemeld, dan maakt de vakman een nieuwe afspraak met u. Ook dit reparatieverzoek wordt dan in overleg met u ingepland.

Bent u verhinderd?

Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan ons Klant Contact Center. Dan staat de vakman niet voor niets bij u op de stoep. Mocht u niet thuis zijn op het afgesproken tijdstip, dan laat de vakman een kaartje achter in uw brievenbus. U dient dan zelf terug te bellen voor een nieuwe afspraak. Doet u dit niet, dan wordt uw reparatieverzoek als vervallen beschouwd.

Vragen

Heeft u nog vragen over dit onderwerp, neem dan contact op met de medewerkers van ons Klant Contact Center. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 088 111 0 222.